

Abonnementsbetingelser for Vitnett Trådløs hytte/bolig

1. GENERELT

Disse betingelsene regulerer abonnentens tilgang til og utnyttelse av Vitnett Trådløs hytte/bolig tilknytning. Betingelsene aksepteres ved bestilling i h.h.t. bestillingsskjema for Vitnett Trådløs hytte/bolig.

2. TILKNYTNING OG INSTALLASJON

Abonnementet dekker tilknytning til Vitnetts infrastruktur. Dette dekker oppsett av utvendig antenne, samt fremføring av kabel frå denne til innvendig router.

Abonnenten er selv ansvarlig for installasjon, oppkobling, konfigurasjon av eget hjemme-utstyr, slik som interne PC'er etc, mot Vitnett Trådløs hytte / bolig. Vitnetts kundesenter/teknikker vil bistå med nødvendig informasjon for konfigurasjon av abonnentens lokale utstyr. Dersom bistanden utvides til å være av en slik art at det faller utenfor ordinær etableringsbistand vil bistanden bli å betrakte som en betalbar tjeneste. Dette vil bli forhåndsvarslet fra Vitnett, og blir belastet basert på timeforbruk og reisekostnader etter gjeldende prisliste for slike tjenester.

Eventuelt tildelte IP adresser er Vitnetts eiendom. Vitnett forbeholder seg retten til å endre IP adresser når det anses som nødvendig. Kunden må selv dekke eventuelle omkostninger slike endringer måtte føre til, ved bl. a. tilpasning av bedriftsinterne nett osv.

3. ABONNENTENS TILKNYTNINGSUTSTYR

For å opprettholde høyest mulig driftsstabilitet, servicenivå og support er det ønskelig med høy driftskvalitet på kundens eget nett og utstyr, særlig gjelder dette beskyttelse mot inntregning i kundens eget nett og virusbeskyttelse etc.

4. DISPOSISJONSRETT OG TILGANGSRETT

Ved tilknytning av nettverk via rutere ønsker Vitnett av overvåkingshensyn å ha adgang til abonnentens hjemmeruter. Abonnentens nett-tilgang/ruter skal ikke benyttes for andre eksterne tilknytninger enn til avtalt Aksess, med mindre annet er spesielt avtalt.

Vitnett har ikke ansvaret for annet utstyr enn det som tilhører Vitnett, og som Vitnett har plassert hos kunden for å levere tjenesten.

5. TJENESTETILBUDET I VITNETT TRÅDLØS HYTTE/BOLIG

Ved tilkobling får abonnenten tilgang til Vitnetts nett og alle de nettverk som Vitnett har samtrafikksavtale med. Vitnett gjør oppmerksom på at visse internasjonale datanett kan være belagt med særskilte bestemmelser som kan forhindre eller begrense bruken.

6. BETALINGSBETINGELSER

Abonnenten betaler for de tjenester som er bestilt etter den til enhver tid gjeldende prisliste for Vitnett Trådløs hytte/bolig, se www.vitnett.no. Prisene kan endres av Vitnett med 1 måneds varsel. Kunder som ikke godtar nye avtalevilkår, kan uten

ekstra kostnader heve avtalen med virkning fra det tidspunktet endringen trer i kraft (gjelder etter utløpet av en eventuell bindingsperiode).

Ved fast forbindelse påløper ordinære kostnader *fra montasjedato*. Fakturering finner sted forskuddsvis, i begynnelsen av hvert kvartal. Ved oppkobling vil etableringsavgift og faste avgifter for inneværende kvartal bli fakturert kort tid etter idriftsettelse.

Betaling skal skje etter faktura med forfall 10 dager etter fakturadato. Ved forsinket betaling påløper morarente iht fastsatte satser pr. påbegynt måned.

Oppsigelsestid for et Vitnett Trådløs hytte/bolig-abonnement er det resterende av den måned en skriftlig oppsigelse leveres pluss en måned. Faste avgifter påløper som normalt i oppsigelsesperioden.

7. BRUKSBETINGELSER

Abonnenten binder seg til å ikke gjøre ulovlige inntrengelser i de dataressurser som er koplet til Vitnett sine nett eller nett som vi har samtrafikk med, ikke unødvendig forstyrre eller vanskeliggjøre trafikken i nettene, og forøvrig forholde seg til øvrige regler i henhold til Norsk lov. Abonnenten skal etter beste evne følge de regler og retningslinjer som gjelder for bruk av Internett. Kunden forplikter seg til å beskytte egne servere og maskiner mot misbruk utenfra, herunder, men ikke begrenset til, å sperre evt mailservere for relaying. (videresending av mail fra tredjepart til tredjepart).

Tilsluttede nett kan ha særskilte bruksregler. Vitnett skal etter beste evne informere abonnenten om innholdet i disse reglene, som abonnenten må følge.

Skulle det bli gjort kjent for abonnenten at noen av hans ansatte eller andre bryter forskriftene, er han forpliktet til umiddelbart å opplyse om reglene samt å informere Vitnett.

Kunden har erstatningsansvar for utstyr som er Vitnett sin eiendom dersom utstyret blir skadet som følge av feil bruk eller uaktsomhet. Dette gjelder utstyr som er plassert på kundens eiendom.

8. VIDERESALG OG UTVIDET BENYTTELSE

Abonnenten har ikke rett til å videreselge Vitnett Trådløs hytte/bolig-tjenesten, la utenforstående benytte abonnentens tilgang eller på annen måte benytte Vitnett Trådløs hytte/bolig på områder som ikke omfattes av avtalen.

Et abonnement gjelder for én husstand/hytte, det er ikke tillatt å la andre organisasjoner/husstander/hytter benytte dette abonnementet.

Abonnenten har ikke tilgang til å sette opp egne tjenester utad i nettet. Herunder kommer web- og ftp-tjenester.

Avvik fra dette kan kun gjøres etter skriftlig samtykke fra Vitnett.

Abonnementet kan overdras til annen part med skriftlig samtykke fra Vitnett AS.

9. DRIFT OG KUNDESERVICE

Systemene i tjenesten skal være i drift med unntak av nødvendige, varslede stopp for vedlikehold. Vitnett foretar kontinuerlig overvåking av tjenesten og følger opp status på det utstyret som inngår i tjenesten (maskiner og samband). Vitnett har ansvaret for alarm- og feilhåndtering, trafikkmålinger, oppretting og testing av nye forbindelser etc.

Ved behov for brukerstøtte eller ved eventuelle feilsituasjoner skal abonnenten henvende seg til Vitnett på tlf.: **72 42 44 44** eller kundesenter@vitnett.no

Ved henvendelse fra Kunden om feil skal Leverandøren begynne feilsøking senest to timer (innenfor normal arbeidstid) etter at feilmeldingen er mottatt. Kunden skal bistå Leverandøren slik at feilsøking/testing kan gjennomføres, kl. 08.30 – 16.30 på hverdager og på annet tidspunkt dersom det er ønskelig og mulig. Feilretting av kundespesifikke feil utføres kontinuerlig dersom det er tegnet egen serviceavtale. Ellers rettes feil innenfor ordinær arbeidstid, på hverdager fra 08.30-16.30.

Ved feilmeldinger vil Vitnett iverksette tester for å finne årsaken til den meldte feilen.

Abbonnten skal bistå Vitnett slik at feilsøking/testing kan gjennomføres, kl. 08.30 – 16.30 på hverdager og på annet tidspunkt dersom det er ønskelig og mulig. Vitnett skal begynne feilsøking senest to timer (innenfor normal arbeidstid) etter at feilmeldingen er mottatt.

Om feilen foreligger på abonnentens eget utstyr eller egne systemer, skal Vitnett umiddelbart varsle abonnenten om dette.

10. ANSVARSBEGRENSNING

Vitnett utøver ingen kontroll over den informasjon som passerer nettet og skal ikke holdes ansvarlig for skade eller annet i forbindelse med ødeleggelse av data, avbrudd, ikke leverte data, feilaktig leverte data, eller liknende. Abonnenten må selv sørge for beskyttelse av sine dataressurser.

Vitnett skal ikke holdes ansvarlig i de tilfeller da brukere i Vitnetts nett - bevisst eller ubevisst - skaffer seg adgang til abonnentens dataressurser og forstyrrer eller vanskeliggjør informasjonsflyt.

11. UTESTENGELSE AV ABONNENTER

Stengning av abonnementet skjer automatisk 14 dager etter første purring dersom innbetaling ikke er registrert innen denne frist. Det belastes et gjenåpningsgebyr iht. den til enhver tid gjeldende prisliste (satser pr. 1.1.2010, kr 500,- for bredbånd).

12 ENDRINGER I ABONNEMENTSBETINGELSENE

Vitnett forbeholder seg rett til å endre betingelsene, herunder som følge av endringer i telelovgivningen. Endringer i vilkårene skal varsles minst én måned før de trer i kraft.

13 TVISTER

Tvister mellom abonnenten og Vitnett skal søkes løst i minnelighet. Dersom det ikke lar seg gjøre, kan hver av partene bringe tvisten inn for de ordinære domstoler ved Vitnetts verneting.

Vitnett, 06.10.2015